



รายงานผลการวิเคราะห์

ผลการประเมินคุณธรรมและ

ความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ

ประจำปีงบประมาณ 2563



ITA 2020

Open to Transparency

เปิดประตูสู่ความโปร่งใส

เทศบาลตำบลสันทรายงาม

อำเภอเทิง จังหวัดเชียงราย



รายงานผลการวิเคราะห์

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสใน

การดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ

เทศบาลตำบลสันทรายงาม

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

สารบัญ

เรื่อง	หน้า
๑. หลักการและเหตุผล	๑
๒. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน	๑
๓. การวิเคราะห์ข้อมูล	๒
๓.๑ จุดแข็ง(ตัวชี้วัดที่ได้คะแนนมากกว่าร้อยละ ๙๐)	๒
๓.๒ จุดอ่อนที่จะต้องแก้ไข (ตัวชี้วัดที่ได้คะแนนต่ำกว่าร้อยละ ๙๐)	๓
๔. ข้อเสนอแนะจากการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ	๕
๕. ประเด็นที่ต้องพัฒนาเนื่องจากได้คะแนนต่ำสุด	๘
๖. ข้อเสนอแนะในการจัดทำมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายใน หน่วยงาน	๙

รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานภาครัฐ
เทศบาลตำบลสันทรายงาม อำเภอเทิง จังหวัดเชียงราย
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓

คำนำ

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ มีเจตนารมณ์มุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐ กลุ่มเป้าหมายได้รับทราบระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานตนเอง และนำข้อมูลผลการประเมินรวมทั้งข้อเสนอแนะไปปรับใช้ในการพัฒนาและยกระดับการดำเนินงานของหน่วยงานได้อย่างเหมาะสม เพื่อแสดงให้เห็นถึงความพยายามของหน่วยงานภาครัฐในการขับเคลื่อนมาตรการเชิงบวกด้านการป้องกันและปราบปราม การทุจริต รวมทั้งสะท้อนความตั้งใจของหน่วยงานในการยกระดับมาตรฐานการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาล (Good Governance) ให้เป็นที่ประจักษ์ต่อสาธารณะทั้งในระดับชาติและระดับสากล

รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน ภาครัฐฉบับนี้ประกอบด้วยผลคะแนนจากตัวชี้วัดทั้ง ๑๐ ตัวชี้วัด ได้แก่ (๑) การปฏิบัติหน้าที่ (๒) การใช้งบประมาณ (๓) การใช้อำนาจ (๔) การใช้ทรัพย์สินของราชการ (๕) การแก้ไขปัญหาการทุจริต (๖) คุณภาพการดำเนินงาน (๗) ประสิทธิภาพการสื่อสาร (๘) การปรับปรุงระบบการทำงาน (๙) การเปิดเผยข้อมูล และ (๑๐) การป้องกันการ ทุจริต โดยประเมินผลจากการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal) ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External) และการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน (Open Data) ซึ่งผลคะแนนครั้งนี้จะสะท้อนให้เห็นถึง การปฏิบัติงานของหน่วยงานในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

งานนิติการ สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลตำบลสันทรายงาม หวังเป็นอย่างยิ่งว่า ผลการประเมินครั้งนี้ จะช่วยสนับสนุน ส่งเสริม และยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทุกหน่วยงานได้ร่วมกันขับเคลื่อนการดำเนินงานขององค์กรภายใต้กรอบธรรมาภิบาล และประการสำคัญ คือ ได้มี บทบาทในการผลักดันกลไกในการป้องกันการทุจริตของประเทศ ซึ่งจะสามารถสะท้อนภาพลักษณ์เชิงบวกให้กับองค์กร และหน่วยงานภาครัฐ ส่งผลต่อการยกระดับค่าดัชนีการรับรู้การทุจริต (Corruption Perception Index: CPI) ของ ประเทศไทยให้มีอันดับและผลคะแนนที่ดียิ่งขึ้นต่อไป

งานนิติการ สำนักปลัดเทศบาล
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔

๑. หลักการและเหตุผล

สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริต (สำนักงาน ป.ป.ช) ได้พัฒนาเครื่องมือการประเมินเชิงบวกเพื่อเป็นมาตรการป้องกันการทุจริต และเป็นกลไกในการสร้างความตระหนักให้หน่วยงานภาครัฐมีการดำเนินงานอย่างโปร่งใสและมีคุณธรรม โดยใช้ชื่อว่า "การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ปัจจุบันการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐยังได้รับการให้ความสำคัญและการยอมรับในระดับประเทศ ได้ถูกกำหนดในแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (พ.ศ.๒๕๖๑-๒๕๘๐) , แผนการปฏิรูปประเทศด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ , แผนบูรณาการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ และแผนปฏิบัติการด้านการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ระยะที่ ๑ (พ.ศ.๒๕๖๓-๒๕๖๕) รวมถึงหน่วยงานกำกับดูแลยังได้มีการนำผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ เช่น การประเมินผู้บริหารองค์การโยสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ การประเมินประสิทธิภาพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น เป็นต้น ซึ่งถือเป็นการยกระดับให้เป็นการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐให้เป็น "มาตรการป้องกันการทุจริตเชิงรุก" ที่หน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศจะต้องดำเนินการ โดยมุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐที่เข้ารับการประเมินได้รับทราบผลการประเมินและแนวทางในการพัฒนาและยกระดับหน่วยงานในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานได้อย่างเหมาะสม

๒. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลสันทรายงาม อำเภอเทิง จังหวัดเชียงราย

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลสันทรายงาม อำเภอเทิง จังหวัดเชียงราย โดยภาพรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๗๗.๗๓ คะแนน อยู่ในระดับ B โดยคะแนนรวมแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน (IIT) คะแนนรวม ๘๙.๐๖ , แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (EIT) คะแนนรวม ๗๙.๑๕ และ แบบวัดการรับรู้ (OIT) คะแนนรวม ๖๘.๑๗ เมื่อพิจารณาตามตัวชี้วัดพบว่า

ตัวชี้วัด การปฏิบัติหน้าที่	ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๒.๕๗
รองลงมา คือ ตัวชี้วัด การใช้อำนาจ	ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๐.๔๔
ตัวชี้วัด การแก้ไขปัญหาทุจริต	ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๘.๘๘
ตัวชี้วัด การใช้งบประมาณ	ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๖.๘๒
ตัวชี้วัด การใช้ทรัพย์สินของราชการ	ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๖.๖๑
ตัวชี้วัด คุณภาพการดำเนินงาน	ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๐.๘๖
ตัวชี้วัด ประสิทธิภาพการสื่อสาร	ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๗๙.๑๙
ตัวชี้วัด การปรับปรุงการทำงาน	ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๗๗.๔๒

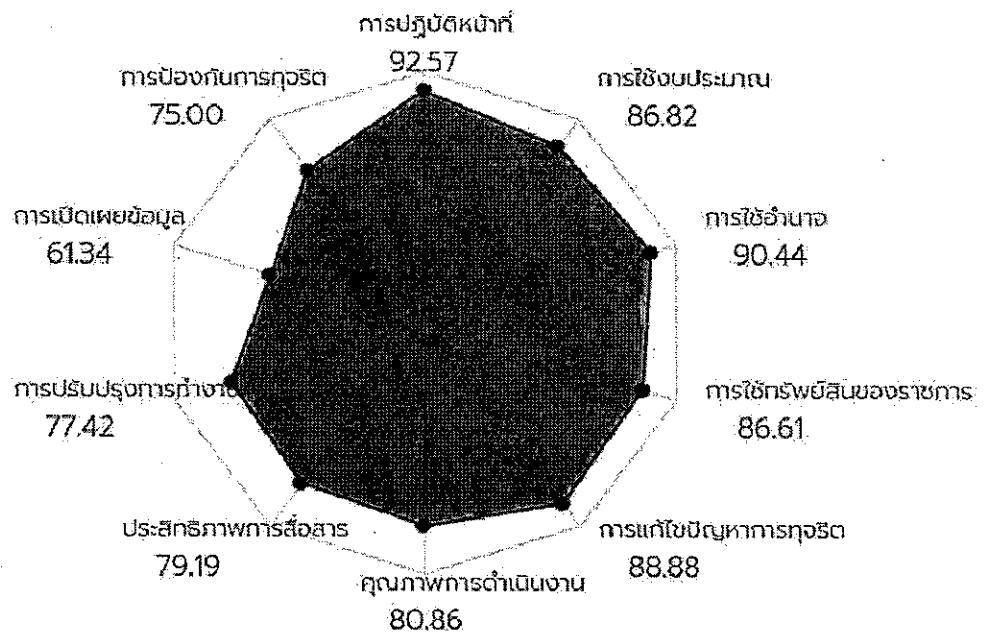
ตัวชี้วัด การป้องกันการทุจริต

ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๗๕.๐๐

และตัวชี้วัด การเปิดเผยข้อมูล

ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๖๑.๓๔

สรุปได้ว่า จุดแข็งที่หน่วยงานได้คะแนนสูงสุดเท่ากับร้อยละ ๙๒.๕๗ คือ ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ ส่วนที่ต้องพัฒนาเนื่องจากได้คะแนนต่ำสุดคือตัวชี้วัด ที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล ได้เท่ากับร้อยละ ๖๑.๓๔



๓. การวิเคราะห์ข้อมูล

จากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ จำแนกตามดัชนีของเทศบาลตำบลสันทรายงาม อำเภอเทิง จังหวัดเชียงราย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ มีผลการวิเคราะห์ข้อมูลในแต่ละตัวชี้วัดที่แสดงให้เห็นถึงจุดแข็งและจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไขไว้ดังต่อไปนี้

๓.๑ จุดแข็ง (ตัวชี้วัดที่ได้คะแนนมากกว่าร้อยละ ๙๐) จำนวน ๒ ตัวชี้วัด คือ

(๑) ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๒.๕๗ เป็นคะแนน จากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรในหน่วยงาน ประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานโดยยึดหลักตามมาตรฐาน มีความโปร่งใส ปฏิบัติงานหรือดำเนินการตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด/เป็นไปอย่างเท่าเทียม การปฏิบัติหน้าที่มุ่งมั่นเต็มความสามารถมีความรับผิดชอบ/มีคุณธรรม นอกจากนี้ยังประเมินการรับรู้ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับพฤติกรรมการเรียกรับเงิน ทรัพย์สิน หรือประโยชน์อื่น ๆ เพื่อแลกกับการปฏิบัติหน้าที่

(๒) ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๐.๔๔ เป็นคะแนน ประเมินจากการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชาของตนเอง ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการมอบหมายงาน การประเมินผลการปฏิบัติงาน การคัดเลือกบุคลากรเพื่อให้สิทธิประโยชน์ต่าง ๆ การใช้อำนาจผู้บังคับบัญชาเพื่อการบริหารงานบุคคล

๓.๒ จุดอ่อนที่จะต้องแก้ไข (ตัวชี้วัดที่ได้คะแนนต่ำกว่าร้อยละ ๙๐) จำนวน ๘ ตัวชี้วัด คือ

(๑) ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๘.๘๘ เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงาน (IIT) ต่อการแก้ไขปัญหาการทุจริตของหน่วยงานโดยในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการให้ความสำคัญของผู้บริหารสูงสุดในการต่อต้านการทุจริตอย่างจริงจัง โดยหน่วยงานมีการจัดทำแผนงานด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริต เพื่อให้เกิดการแก้ไขปัญหาการทุจริตอย่างเป็นรูปธรรม

(๒) ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ โดยได้คะแนนรวมเท่ากับร้อยละ ๘๖.๘๒ เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการดำเนินการต่าง ๆ ของหน่วยงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการใช้จ่ายเงินงบประมาณ นับตั้งแต่การจัดทำแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีและเผยแพร่อย่างโปร่งใสไปจนถึงลักษณะการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานอย่างคุ้มค่า เป็นไปตามวัตถุประสงค์และไม่เอื้อประโยชน์แก่ตนเองหรือพวกพ้อง การเบิกจ่ายเงินของบุคลากรภายในหน่วยงาน เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ ตลอดจนกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างการจัดหาพัสดุ และการตรวจรับพัสดุ เห็นได้ว่า หน่วยงานได้ให้ความสำคัญเกี่ยวกับการเปิดโอกาสให้บุคลากรภายในหน่วยงานมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานตนเอง

(๓) ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ โดยได้คะแนนรวมเท่ากับร้อยละ ๘๖.๖๑ เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการใช้ทรัพย์สินของราชการ โดยประเมินจากพฤติกรรมของบุคลากรภายในและบุคลากรภายนอก แนวปฏิบัติและกระบวนการขออนุญาตใช้ทรัพย์สินของราชการ และกำกับดูแลตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการ เห็นได้ว่า หน่วยงานได้มีการจัดทำแนวทางการปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง และได้เผยแพร่ให้บุคลากรภายในหน่วยงานได้รับทราบและนำไปปฏิบัติ รวมถึงหน่วยงานมีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง

(๔) ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๐.๘๖ เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้จากการประเมินการแบ้วัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน (IIT) ต่อคุณภาพการดำเนินงานในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่โดยยึดหลักตามมาตรฐาน ขั้นตอน และระยะเวลาที่กำหนด การให้บริการอย่างเท่าเทียมกัน ไม่เลือกปฏิบัติ รวมถึงจะต้องให้ข้อมูลแก่ผู้รับบริการอย่างตรงไปตรงมาไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล และประเมินการรับรู้เกี่ยวกับประสบการณ์ในการถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับเงิน ทรัพย์สิน หรือประโยชน์อื่น ๆ เพื่อแลกกับการอนุมัติ อนุญาต และบริการอื่น ๆ เห็นได้ว่า ประชาชนหรือผู้รับบริการมีความเชื่อมั่นในคุณภาพการดำเนินงานของหน่วยงานว่ายึดหลักตามมาตรฐาน ขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้ มีการให้ข้อมูลที่ชัดเจนแก่

ผู้รับบริการ ไม่นำผลประโยชน์ของพวกเขาไปอยู่เหลือผลประโยชน์สาธารณะ และไม่พบว่ามี การรับสินบน แต่ทั้งนี้ควรมี การพัฒนาปรับปรุงเพื่อให้หน่วยงานได้คะแนนดีขึ้น โดยการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลสาธารณะอย่างชัดเจนเข้าถึง ง่าย ไม่ซับซ้อน อีกทั้งควรมีช่องทางที่หลากหลาย การบริการให้เกิดความโปร่งใส ปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการ ทำงานให้ดีขึ้น และเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงการดำเนินการ

(๕) ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๗๙.๑๙ เป็นคะแนน จากการ ประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ/ผู้มาติดต่อ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงาน (EIT) ต่อประสิทธิภาพการสื่อสารใน ประเด็นที่เกี่ยวกับการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานในเรื่องต่าง ๆ ต่อสาธารณชน ผ่านช่องทางที่หลากหลายโดยข้อมูลที่ เผยแพร่จะต้องครบถ้วนและเป็นปัจจุบัน และประเมินถึงความสามารถในการชี้แจงและตอบคำถามรวมทั้งช่องทางให้ ผู้มาติดต่อสามารถแสดงความคิดเห็นและร้องเรียนการทุจริต เห็นได้ว่า หน่วยงานให้ความสำคัญเกี่ยวกับการสื่อสารใน เรื่องผลการดำเนินงานของหน่วยงานและข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบ รวมทั้งการจัดให้มีช่องทางให้ผู้รับบริการ/ผู้ มาติดต่อ/ผู้มีส่วนได้เสียสามารถแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน การใช้บริการ นอกจากนี้ หน่วยงานควร สร้างการรับรู้เกี่ยวกับการจัดให้มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อราชการสามารถร้องเรียนการทุจริต ของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน ด้วย ซึ่งจะสะท้อนถึงการสื่อสารกับผู้รับบริการ/ผู้มาติดต่อ/ผู้มีส่วนได้เสียอย่างมีประสิทธิภาพ

(๖) ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๗๗.๔๒ เป็นคะแนนจากการ ประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ/ผู้มาติดต่อ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงาน (EIT) ต่อการปรับปรุงระบบการทำงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับคุณภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ หน่วยงานมีการปรับปรุงการให้บริการ การนำเทคโนโลยี มาใช้ในการดำเนินงานเพื่อให้เกิดความสะดวกรวดเร็ว และการสร้างกระบวนการมีส่วนร่วมของภาคประชาชนเพื่อการ ปรับปรุงการให้บริการ เห็นได้ว่าหน่วยงานควรมีกระบวนการเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อได้เข้ามามีส่วน ร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานเพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการ

(๗) ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๗๕.๐๐ เป็นคะแนนจากการ ประเมินการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อเปิดเผยการดำเนินงานต่างของหน่วยงานให้ สาธารณชนได้รับทราบ ใน ๒ ประเด็น คือ ๑) การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต และ ๒) มาตรการภายในเพื่อ ป้องกันการทุจริต เห็นได้ว่า หน่วยงานยังขาดความมุ่งมั่นตั้งใจที่จะป้องกันการทุจริตในหน่วยงานให้ลดน้อยลง ซึ่ง หน่วยงานควรมีมาตรการส่งเสริมความโปร่งใสและกำกับติดตามการนำไปสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม

(๘) ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๖๑.๓๔ เป็นคะแนนจากการประเมิน เผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อเปิดเผยข้อมูลต่าง ๆ ของหน่วยงานให้สาธารณชนทราบใน ๕ ประเด็น ดังนี้ ๑) ข้อมูลพื้นฐาน ได้แก่ ข้อมูลพื้นฐาน ข่าวประชาสัมพันธ์ การปฏิสัมพันธ์ข้อมูล ๒) การบริหารงาน ได้แก่ แผนดำเนินงาน การปฏิบัติงาน การให้บริการ ๓) การบริหารเงินงบประมาณ ได้แก่ แผนการใช้จ่ายงบประมาณ ประจำปี การจัดซื้อจัดจ้างหรือแผนการจัดหาพัสดุ ๔) การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ได้แก่ นโยบายการ บริหารทรัพยากรบุคคล การดำเนินการตามนโยบายและหลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนา

๔. ข้อเสนอแนะจากการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ

๔.๑ ผลการประเมินตามแบบสำรวจความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) ได้คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ ร้อย ๘๙.๐๖ สะท้อนประสิทธิภาพในการปฏิบัติหน้าที่อย่างซื่อสัตย์สุจริต มุ่งผลสัมฤทธิ์สูงสุดและคำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวมเป็นหลักอย่างชัดเจน

๔.๒ ผลการประเมินตามแบบสำรวจความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ได้คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ ร้อยละ ๗๙.๑๕ ซึ่งต่ำกว่าเกณฑ์เป้าหมาย แบบวัด EIT เป็นแบบประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการที่มีต่อคุณภาพและมาตรฐานการให้บริการอย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผลและไม่เลือกปฏิบัติ จึงเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงการดำเนินงานให้มีผลการประเมินที่ดียิ่งขึ้นในปีถัดไป ดังนี้

ตัวชี้วัด	ประเด็นการประเมิน	ประเด็นที่ควรพัฒนา
ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน	<p>e๑. เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่านตามประเด็น ดังนี้มากน้อยเพียงใด</p> <ul style="list-style-type: none"> ☞ เป็นไปตามขั้นตอนที่กำหนด ☞ เป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด <p>e๒. เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่านอย่างเท่าเทียมกันมากน้อยเพียงใด</p> <p>e๓. เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ/ให้บริการแก่ท่านอย่างตรงไปตรงมา ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล</p> <p>e๔. เคยถูกเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานร้องขอให้จ่ายหรือให้สิ่งต่างๆดังต่อไปนี้ เพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน การอนุมัติอนุญาต หรือให้บริการหรือไม่</p> <ul style="list-style-type: none"> ☞ เงิน ☞ ทรัพย์สิน ☞ ประโยชน์อื่นๆที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ <p>e๕. หน่วยงานที่ท่านติดต่อมีการดำเนินงาน โดยคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลักมากน้อยเพียงใด</p>	<p>๑. ประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับระบบและขั้นตอนการให้บริการงานด้านต่าง ๆ อย่างทั่วถึง</p> <p>๒. ส่งเสริมให้มีการฝึกฝนพัฒนาเพิ่มพูนทักษะและความรู้เกี่ยวกับการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ</p>
ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร	<p>e๖. การเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานที่ท่านติดต่อมีลักษณะ</p> <ul style="list-style-type: none"> ☞ เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน ☞ มีช่องทางหลากหลาย <p>e๗. หน่วยงานมีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด</p>	<p>๑. จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์และเปิดเผยข้อมูลบนเว็บไซต์หลักของหน่วยงานให้ง่ายต่อการเข้าถึงข้อมูล</p> <p>๒. มีการปฏิสัมพันธ์แลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารกันอย่างชัดเจนและต่อเนื่อง</p> <p>๓. เพิ่มช่องทางการร้องเรียนเรื่องทุจริตของเจ้าหน้าที่</p>

ตัวชี้วัด	ประเด็นการประเมิน	ประเด็นที่ควรพัฒนา
ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร	e๘. หน่วยงานมีช่องทางรับฟังคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการ หรือไม่ e๙. หน่วยงานมีการชี้แจงและตอบคำถามเมื่อมีข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงานได้อย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด e๑๐ หน่วยงาน มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน หรือไม่	ให้ปรากฏบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน
ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน	e๑๑ เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานมีการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการให้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด e๑๒ หน่วยงานมีการปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการให้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด e๑๓ หน่วยงาน มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน/การให้บริการให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากขึ้นหรือไม่ e๑๔ หน่วยงานเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด e๑๕ หน่วยงาน มีการปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้มีความโปร่งใสมากขึ้น มากน้อยเพียงใด	๑.สร้างกระบวนการปรึกษาหารือระหว่างผู้บริหารและบุคลากรเพื่อร่วมกับทบทวนปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบ ๒.ส่งเสริมให้ผู้รับบริการและประชาชนทั่วไปมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นหรือให้คำแนะนำในการพัฒนาและปรับปรุงคุณภาพและมาตรฐานการให้บริการได้โดยสะดวก

๔.๓ ผลการประเมินตามแบบสำรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ได้คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ ๖๘.๑๗ บ่งชี้ให้เห็นว่า หน่วยงานควรเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงานให้สาธารณชนได้รับทราบใน ๕ ประเด็น คือ (๑) ข้อมูลพื้นฐาน (๒) การบริหารงาน (๓) การบริหารเงินงบประมาณ (๔) การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล และ (๕) การส่งเสริมความโปร่งใสในหน่วยงาน ซึ่งเทศบาลตำบลสันทรายงาม ยังคงมีส่วนที่ต้องปรับปรุง รายละเอียดดังนี้

ตัวชี้วัด	ประเด็นการประเมิน	ประเด็นที่ควรพัฒนา
ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล	๐๑ ข้อมูลพื้นฐาน -ข้อมูลพื้นฐาน (โครงสร้าง , ข้อมูลผู้บริหาร , อำนาจหน้าที่ ,แผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนาหน่วยงาน , ข้อมูลการติดต่อ และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง) -การประชาสัมพันธ์ -การปฏิสัมพันธ์ข้อมูล (Q&A , Social Network)	๑. เน้นการเผยแพร่ข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน ประกอบด้วยข้อมูลด้านการบริหารงานทั่วไป งบประมาณ การจัดซื้อจัดจ้าง หรือจัดหาพัสดุ และการบริหารทรัพยากรบุคคล รวมทั้งข่าวประชาสัมพันธ์ และมีช่องทางการปฏิสัมพันธ์กับผู้รับบริการและประชาชนทั่วไป

ตัวชี้วัด	ประเด็นการประเมิน	ประเด็นที่ควรพัฒนา
ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผย ข้อมูล (ต่อ)	<p>๙.๒ การบริหารงาน</p> <ul style="list-style-type: none"> -การดำเนินงาน -การปฏิบัติงาน -การให้บริการ <p>๙.๓ การบริหารเงินงบประมาณ</p> <ul style="list-style-type: none"> -แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี -การจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ <p>๙.๔ การบริหารและการพัฒนาทรัพยากรบุคคล</p> <p>การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล</p> <ul style="list-style-type: none"> -นโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล -การดำเนินการตามนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล -หลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล -รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี 	<p>๒. การให้บริการผ่านระบบ e-service โดยต้องเผยแพร่ในหัวข้อหรือตำแหน่งที่สามารถเข้าถึงและสืบค้นข้อมูลได้โดยง่าย ทุกช่วงเวลา ทั้งนี้ ต้องเป็นการเข้าถึงผ่าน URL บนเว็บไซต์หลักของหน่วยงานโดยตรง</p>
ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการ ทุจริต	<p>๑๐.๑ การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต</p> <p>เจตจำนงสุจริตของผู้บริหาร</p> <p>การประเมินความเสี่ยงเพื่อป้องกันการทุจริต</p> <p>การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร</p> <p>แผนป้องกันการทุจริต</p> <p>๑๐.๒ มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต</p>	<p>๑.จัดประชุมเตรียมความพร้อมเข้ารับการประเมิน ITA ก่อนจะศึกษาและวิเคราะห์ผลการประเมินของปีที่ผ่านมาเพื่อกำหนดแนวทางการปรับปรุงและพัฒนา</p> <p>๒.มีการจัดทำแนวทางการปฏิบัติตามมาตรการภายในและให้มีการกำกับติดตามการนำไปปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม</p> <p>๓.มีการพัฒนาทักษะ ความรู้ ความสามารถของบุคลากรผู้ดูแลเว็บไซต์ของหน่วยงานในการปรับปรุงระบบให้ทันสมัยและมีการติดต่อสื่อสารผ่านเว็บไซต์ได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ</p>

๕. ประเด็นที่ต้องพัฒนาเนื่องจากได้คะแนนต่ำสุด

คือตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล ซึ่งได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๖๑.๓๔ โดยประเมินจาก แบบสำรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) มีรายละเอียด ดังนี้

ตัวชี้วัด	ประเด็นการประเมิน	คะแนนที่ได้	เหตุผล
ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผย ข้อมูล	O๕ ข้อมูลการติดต่อ	๐	แผนที่ตั้งของหน่วยงานไม่สามารถแสดงผลได้บนเว็บไซต์
	O๖ กฎหมายที่เกี่ยวข้อง	๐	หน่วยงานไม่ส่งข้อมูลเว็บไซต์หลักที่แสดงถึงการเชื่อมโยงระหว่างเทศบาลกับกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น
	O๑๑ รายงานการกำกับติดตามการดำเนินงานประจำปี รอบ ๖ เดือน	๐	ไม่ปรากฏรายงานผลการดำเนินงาน ไตรมาส ๑ (ต.ค.-ธ.ค.๖๒) เนื่องจากหน่วยงานใช้ปีงบประมาณเป็นปีการบริหาร
	O๑๕ ข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการ	๐	ไม่ปรากฏสถิติการให้บริการของปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓
	O๑๗ E-service	๐	หน่วยงานไม่นำส่งเว็บไซต์ของหน่วยงานที่แสดงถึงการเชื่อมโยงระหว่าง E-service กับหน่วยงาน
	O๑๙ รายงานการกำกับติดตามการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี รอบ ๖ เดือน	๐	หน่วยงานนำส่งรายงานการกำกับติดตามประจำปี ๒๕๖๒ (ผิดปี)
	O๒๔ รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี	๐	ไม่ปรากฏรายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างในลักษณะภาพรวมของหน่วยงาน เช่น วงเงินทั้งหมด จำแนกตามวิธีจัดซื้อจัดจ้าง เป็นต้น
	O๒๗ หลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล	๐	หลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลที่นำมาตอบ ไม่ครบถ้วนตามที่กำหนดไว้ อันได้แก่ หลักเกณฑ์การสรรหาและคัดเลือกบุคลากร,หลักเกณฑ์การบรรจุและแต่งตั้งบุคลากร,หลักเกณฑ์การพัฒนาบุคลากร,หลักเกณฑ์การให้คุณให้โทษและการสร้างขวัญกำลังใจ
	O๓๐ ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริต	๐	หน่วยงานนำส่งช่องทางการติดต่อ มีใช่ช่องทางการแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริต

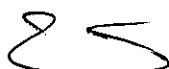
ตัวชี้วัด	ประเด็นการประเมิน	คะแนนที่ได้	เหตุผล
ตัวชี้วัดที่ ๘ การเปิดเผย ข้อมูล (ต่อ)	O๓๑ ข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตประจำปี	๐	หน่วยงานนำส่งสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตประจำปี ๒๕๖๒ มีใช้ ๒๕๖๓ ตามที่กำหนด (ผิดปี)
	O๓๒ ช่องทางการรับฟังความคิดเห็น	๐	หน่วยงานนำส่งช่องทางการติดต่อ ไม่ใช่ช่องทางรับฟังความคิดเห็น
	O๓๓ การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม	๐	กิจกรรมที่ดำเนินการ เป็นกิจกรรมที่เกิดขึ้นในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒ มีใช้ ๒๕๖๓
	O๓๕ การมีส่วนร่วมของผู้บริหาร	๐	ไม่ได้แสดงข้อมูลการมีส่วนร่วมของผู้บริหารในการดำเนินกิจกรรมที่แสดงให้เห็นถึงการปรับปรุง พัฒนาและส่งเสริมหน่วยงานด้านคุณธรรมและโปร่งใสของหน่วยงานในปี ๒๕๖๓
ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการ ทุจริต	O๓๖ การประเมินความเสี่ยงการทุจริตประจำปี	๐	ไม่ใช่รายงานการประเมินความเสี่ยงการทุจริตประจำปี ๒๕๖๓
	O๓๗ การดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริต	๐	ไม่ปรากฏรายงานในข้อ O๓๖ จึงไม่สามารถประเมินคะแนนในข้อนี้ได้
	O๓๘ การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร	๐	ไม่ปรากฏข้อมูลที่เป็นกิจกรรมหรือการดำเนินการเพื่อเสริมสร้างค่านิยมสุจริตในการปฏิบัติงาน

๖. ข้อเสนอแนะในการจัดทำมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายใน
หน่วยงาน

มาตรการ	ขั้นตอนหรือวิธีการ	ผู้รับผิดชอบ	การกำกับติดตาม
(๑) นโยบายการบริหาร ทรัพยากรบุคคล	จัดทำนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล และนำเผยแพร่บนเว็บไซต์	งานการเจ้าหน้าที่	รายงานความก้าวหน้าและ สรุปผล ณ สิ้นปีงบประมาณ ตรวจสอบข้อมูลบนเว็บไซต์
(๒) หลักเกณฑ์การบริหาร และพัฒนาทรัพยากรบุคคล	นำหลักเกณฑ์การบริหารงานบุคคลที่ ก. จังหวัดได้ประกาศใช้เผยแพร่บนเว็บไซต์		
(๓) การจัดทำรายงานการ บริหารและพัฒนาทรัพยากร บุคคลประจำปี	จัดทำรายงานการบริหารและพัฒนา ทรัพยากรบุคคลประจำปีโดยมีรายละเอียด ของการดำเนินการ เช่น ผลการดำเนินการ ตามนโยบายบริหารทรัพยากร ผลการ วิเคราะห์การบริหารและพัฒนาทรัพยากร บุคคล และเผยแพร่บนเว็บไซต์		

มาตรการ	ขั้นตอนหรือวิธีการ	ผู้รับผิดชอบ	การกำกับติดตาม
(๔) การจัดทำช่องทาง การแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริต	จัดทำช่องทาง การแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริต	สำนักปลัดเทศบาล	ตรวจสอบบนเว็บไซต์
(๕) การมีส่วนร่วมของ ผู้บริหาร	ดำเนินการ/จัดทำกิจกรรมที่แสดงให้เห็นถึง การให้ความสำคัญกับการปรับปรุงพัฒนา และส่งเสริมหน่วยงานด้านคุณธรรมและ ความโปร่งใส		-จัดทำกิจกรรมและรายงานบน เว็บไซต์
(๔) การจัดทำแผนการ ประเมินความเสี่ยงการ ทุจริตประจำปี	จัดทำแผนการประเมินความเสี่ยงการทุจริต ประจำปีเสนอผู้บริหาร แล้วแสดงบน เผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน		-ตรวจสอบบนเว็บไซต์ -รายงานผลการดำเนินการและ เสนอต่อผู้บริหาร
(๕) การจัดทำช่องทางรับ ฟังความคิดเห็นผ่าน เครือข่ายอินเทอร์เน็ต (เว็บไซต์)	จัดทำช่องทางที่บุคคลภายนอกสามารถ แสดงความคิดเห็นต่อการดำเนินงานตาม อำนาจหน้าที่ หรือภารกิจของหน่วยงาน ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต (เว็บไซต์)		
(๖) การเสริมสร้าง วัฒนธรรมองค์กร	ดำเนินการหรือกิจกรรมที่แสดงถึงการ เสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรให้เจ้าหน้าที่ ของหน่วยงานมีทัศนคติ ค่านิยมในการ ปฏิบัติงานอย่างซื่อสัตย์ สุจริต อย่าง ชัดเจน ได้แก่ มาตรการเผยแพร่ข้อมูลต่อ สาธารณะ , มาตรการให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีส่วนร่วม , มาตรการส่งเสริมความโปร่งใส ในการจัดซื้อจัดจ้าง , มาตรการจัดการเรื่อง ร้องเรียนการทุจริต , มาตรการป้องกันการ รับสินบน , มาตรการป้องกันการขัดกัน ระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนกับ ผลประโยชน์ส่วนร่วม และมาตรการ ตรวจสอบการใช้ดุลยพินิจ		

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา



(นางชนกพิมพ์ โชติกะจิรัฐ)

นิติกรปฏิบัติการ

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัด

1 พันตรี สิวาท ใจจุกกช และ ปรส. 9511 อนนทรบ



(นายไพโรจน์ ตันประเสริฐ)

หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

ความเห็นของปลัดเทศบาล



จ.ส.ต.



(ทองสุข เหล่าประเสริฐ)

รองปลัด รักษาราชการแทนปลัดเทศบาล

ความเห็นของนายกเทศมนตรี



จ.ส.ต.



(ทองสุข เหล่าประเสริฐ)

รองปลัด รักษาราชการแทนปลัดเทศบาล

ปฏิบัติหน้าที่ นายกเทศมนตรีตำบลสันทรายงาม