



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลตำบลสันทรายงาม

ที่ ขร ๕๖๒๐๑/

วันที่ ๔ ตุลาคม ๒๕๖๖

เรื่อง การประเมินผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาเมืองน่าอยู่อัจฉริยะ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๖

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลสันทรายงาม

เรื่องเดิม

ในยุคดิจิทัลที่เทคโนโลยีเข้ามามีบทบาทสำคัญในทุกแง่มุมของชีวิต การพัฒนาเมืองอัจฉริยะ (Smart City) กลายเป็นแนวทางสำคัญในการยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชนและเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการเมือง เทศบาลตำบลสันทรายงาม ซึ่งเป็นชุมชนที่มีความหลากหลายทางวัฒนธรรมและมีความตั้งใจในการพัฒนาเมืองให้ทันสมัย ได้เริ่มดำเนินการตามแผนการพัฒนาเมืองน่าอยู่อัจฉริยะตั้งแต่ปี พ.ศ. ๒๕๖๖ โดยแผนดังกล่าวสอดคล้องกับนโยบาย "Thailand ๔.๐" และยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี ของรัฐบาล

เทศบาลตำบลสันทรายงามมีความมุ่งมั่นที่จะสร้างสรรค์และประยุกต์ใช้เทคโนโลยีเพื่อพัฒนาบริการสาธารณะและยกระดับชีวิตของประชาชนในชุมชน เป้าหมายของแผนการนี้คือการพัฒนาเมืองให้เป็นเมืองอัจฉริยะที่มีประสิทธิภาพ โปร่งใส และเชื่อมโยงกับประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ และสามารถตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนได้อย่างแท้จริง

ข้อเท็จจริง

การดำเนินงานตามแผนพัฒนาเมืองน่าอยู่อัจฉริยะในปี พ.ศ. ๒๕๖๖ ที่เทศบาลตำบลสันทรายงามได้ดำเนินการ มีความก้าวหน้าในหลายด้าน แต่ก็พบเจอปัญหาและอุปสรรคที่ต้องได้รับการแก้ไข

๑. การติดตั้งและการปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐาน

หนึ่งในขั้นตอนสำคัญของการพัฒนาเมืองอัจฉริยะคือการติดตั้งและปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานทางเทคโนโลยี ในปี พ.ศ. ๒๕๖๖ เทศบาลตำบลสันทรายงามได้ประสานขอความร่วมมือจากกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ติดตั้งระบบอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงและอุปกรณ์ไอทีต่าง ๆ ในพื้นที่สาธารณะสำคัญ รวมถึงการติดตั้งจุดเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตไร้สาย (Wi-Fi) ในสถานที่ที่ประชาชนเข้าถึงได้ง่าย เช่น ศาลาอเนกประสงค์ประจำหมู่บ้าน โรงเรียน เพื่อช่วยให้ประชาชนสามารถเข้าถึงอินเทอร์เน็ตและบริการดิจิทัลได้สะดวกขึ้น

๒. การพัฒนาบริการดิจิทัลและการให้บริการประชาชน

ในส่วนของการให้บริการประชาชน เทศบาลตำบลสันทรายงามได้พัฒนาแพลตฟอร์มออนไลน์เพื่อให้บริการสาธารณะต่าง ๆ แก่ประชาชน เช่น การชำระภาษี การขออนุญาตต่าง ๆ และการเข้าถึงข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับเทศบาลผ่านระบบออนไลน์ การเปิดใช้งานแพลตฟอร์มนี้ทำให้กระบวนการบริการสาธารณะมีความสะดวก รวดเร็ว และโปร่งใสมากขึ้น ประชาชนสามารถดำเนินการต่าง ๆ ได้จากที่บ้านหรือที่ทำงาน ไม่ต้องเดินทางมาที่สำนักงานเทศบาล

นอกจากนี้ ยังได้มีการเชื่อมต่อแอปพลิเคชัน Traffy Fondue บนโทรศัพท์มือถือเพื่อให้ประชาชนสามารถรับข้อมูลข่าวสาร แจ้งปัญหา และเสนอข้อคิดเห็นต่าง ๆ ต่อเทศบาลได้ง่ายขึ้น การนำเทคโนโลยีมาใช้ในการบริหารจัดการและให้บริการนี้ช่วยเพิ่มความพึงพอใจของประชาชนและลดภาระงานของเจ้าหน้าที่เทศบาล

๓. การมีส่วนร่วมของประชาชน

การพัฒนาเมืองอัจฉริยะที่ประสบความสำเร็จต้องการการมีส่วนร่วมจากประชาชนอย่างกว้างขวาง ในปี พ.ศ. ๒๕๖๖ เทศบาลตำบลสันทรายงามได้จัดกิจกรรมประชาสัมพันธ์ เว็บไซต์ สื่อสังคมออนไลน์รูปแบบต่างๆ และสร้างสื่อเรียนรู้แอปพลิเคชัน เพื่อให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการพัฒนาและปรับปรุงเมืองอัจฉริยะของตน การฟังเสียงและรับฟังความเห็นของประชาชนช่วยให้เทศบาลสามารถปรับปรุงการดำเนินงานให้สอดคล้องกับความต้องการที่แท้จริงของชุมชน

การจัดกิจกรรมส่งเสริมการเรียนรู้เกี่ยวกับเทคโนโลยีใหม่ ๆ ให้กับประชาชนในพื้นที่เป็นอีกหนึ่งแนวทางที่เทศบาลได้ดำเนินการ เพื่อให้ประชาชนสามารถใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีใหม่ ๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ การส่งเสริมการเรียนรู้ในระดับชุมชนนี้ช่วยให้เทศบาลสามารถสร้างฐานความรู้ที่เข้มแข็งและเพิ่มความสามารถในการแข่งขันของเมืองในระยะยาว

๔. ปัญหาและอุปสรรคที่พบ

การดำเนินงานในปีแรกของแผนการพัฒนาเมืองอัจฉริยะจะประสบความสำเร็จในหลายด้าน แต่ก็มีปัญหาและอุปสรรคที่ต้องได้รับการแก้ไข

● ปัญหาด้านเทคนิค: การบูรณาการระบบเทคโนโลยีใหม่กับระบบเดิมที่มีอยู่แล้วเป็นเรื่องที่ซับซ้อนและต้องใช้เวลา การเชื่อมต่อระหว่างระบบต่าง ๆ บางครั้งยังไม่เสถียรและมีปัญหาในการทำงานร่วมกัน การบำรุงรักษาอุปกรณ์และโครงสร้างพื้นฐานทางเทคโนโลยีที่ติดตั้งใหม่ก็เป็นอีกหนึ่งความท้าทายที่เทศบาลต้องเผชิญ

● ปัญหาด้านบุคลากร: การขาดแคลนบุคลากรที่มีความเชี่ยวชาญทางด้านเทคโนโลยีในพื้นที่เป็นปัญหาที่พบเจอได้ทั่วไป บุคลากรที่มีอยู่บางส่วนยังขาดทักษะที่จำเป็นในการใช้งานเทคโนโลยีใหม่ ๆ การฝึกอบรมและพัฒนาทักษะบุคลากรจึงเป็นสิ่งที่ต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่อง

● ปัญหาด้านการบริหารจัดการ: การจัดสรรงบประมาณที่เพียงพอสำหรับการดำเนินโครงการต่าง ๆ ยังเป็นความท้าทาย การประสานงานระหว่างหน่วยงานท้องถิ่นและหน่วยงานภายนอกก็เป็นเรื่องที่ต้องพัฒนาเพื่อให้การดำเนินงานมีประสิทธิภาพมากขึ้น

ข้อเสนอแนะ

การพัฒนาเมืองนำอยู่อัจฉริยะ (Smart City) เป็นเป้าหมายที่สำคัญสำหรับเทศบาลตำบลสันทรายงามในการปรับปรุงคุณภาพชีวิตของประชาชนและเสริมสร้างความสามารถในการแข่งขันของชุมชนกับเมืองอื่น ๆ ในประเทศและต่างประเทศ แม้ว่าการดำเนินงานในปี พ.ศ. ๒๕๖๖ จะมีความก้าวหน้าในหลายด้าน แต่ยังมีปัญหาและอุปสรรคที่ต้องได้รับการแก้ไข ข้อเสนอแนะต่อไปนี้จะช่วยในการปรับปรุงและเพิ่มประสิทธิภาพของโครงการพัฒนาเมืองนำอยู่อัจฉริยะ

๑. การพัฒนาด้านเทคนิค

๑.๑ การปรับปรุงระบบบูรณาการ ระบบเทคโนโลยีที่มีอยู่และที่ติดตั้งใหม่ควรถูกบูรณาการอย่างมีประสิทธิภาพเพื่อให้สามารถทำงานร่วมกันได้อย่างราบรื่น การเชื่อมต่อและบูรณาการระบบต่าง ๆ มีความซับซ้อนและมักเป็นปัญหาที่พบได้บ่อย ควรมีการศึกษาความเป็นไปได้ในการใช้เทคโนโลยีที่สามารถบูรณาการได้ง่ายกับระบบที่มีอยู่แล้ว เช่น การใช้โปรโตคอลและมาตรฐานที่เป็นที่ยอมรับในวงกว้าง การพัฒนาแพลตฟอร์มการเชื่อมต่อแบบเปิด (Open Platform) และการใช้ API (Application Programming Interface) ที่มีความยืดหยุ่น

๑.๒ การเพิ่มประสิทธิภาพการบำรุงรักษา การบำรุงรักษาอุปกรณ์และโครงสร้างพื้นฐานทางเทคโนโลยีเป็นปัจจัยสำคัญในการรักษาความต่อเนื่องของบริการ แนะนำให้จัดตั้งทีมงานเฉพาะทางสำหรับการบำรุงรักษาระบบเทคโนโลยี โดยทีมงานนี้ควรมีความเชี่ยวชาญเฉพาะด้านและสามารถตอบสนองต่อปัญหาได้อย่างรวดเร็ว นอกจากนี้ ควรมีการจัดทำแผนบำรุงรักษาเชิงป้องกัน (Preventive Maintenance) เพื่อป้องกันการเกิดปัญหาก่อนที่จะส่งผลกระทบต่อการใช้บริการ

๒. การพัฒนาด้านบุคลากร

๒.๑ การฝึกอบรมและพัฒนาทักษะ บุคลากรเป็นทรัพยากรที่สำคัญที่สุดในการขับเคลื่อนการพัฒนาเมืองนำอยู่อัจฉริยะ การจัดทำแผนฝึกอบรมอย่างต่อเนื่องสำหรับบุคลากรในทุกระดับจึงเป็นสิ่งจำเป็น เพื่อให้พวกเขามีทักษะและความรู้ที่ทันสมัยเกี่ยวกับเทคโนโลยีใหม่ ๆ นอกจากนี้ ควรมีการจัดสัมมนาและเวิร์กช็อปที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีและการบริหารจัดการเมืองอัจฉริยะเป็นระยะ

๒.๒ การจูงใจผู้เชี่ยวชาญ/ชำนาญงาน การขาดแคลนผู้เชี่ยวชาญ/ชำนาญงานทางด้านเทคโนโลยีเป็นปัญหาที่ต้องได้รับการแก้ไข การพัฒนานโยบายการดึงดูดและรักษาผู้เชี่ยวชาญ/ชำนาญงานให้เข้ามาทำงานเป็นสิ่งที่สำคัญ นโยบายดังกล่าวอาจรวมถึงการเสนอสวัสดิการที่ดี การให้โอกาสในการพัฒนาทักษะและความก้าวหน้าในสายอาชีพ และการสร้างสภาพแวดล้อมการทำงานที่ส่งเสริมการสร้างสรรค์และนวัตกรรม

๓. การพัฒนาด้านการบริหารจัดการ

การบริหารจัดการเป็นพื้นฐานสำคัญที่ช่วยขับเคลื่อนการพัฒนาเมืองนำอยู่อัจฉริยะไปสู่ความสำเร็จได้อย่างยั่งยืน และสามารถรับมือกับความท้าทายที่อาจเกิดขึ้นในอนาคตได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๓.๑ การวางแผนงบประมาณระยะยาวที่ยืดหยุ่นเพื่อให้โครงการพัฒนาเมืองนำอยู่อัจฉริยะสามารถดำเนินไปได้อย่างต่อเนื่อง ควรมีการจัดทำแผนงบประมาณระยะยาวที่ยืดหยุ่นและสอดคล้องกับความต้องการและสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป ซึ่งควรรวมถึง

- ☛ การคาดการณ์และจัดสรรงบประมาณสำหรับโครงการต่าง ๆ ควรมีการวิเคราะห์ความต้องการด้านงบประมาณอย่างละเอียดและวางแผนการจัดสรรงบประมาณสำหรับโครงการต่าง ๆ ในระยะยาว เช่น การบำรุงรักษาและอัปเดตระบบเทคโนโลยี การพัฒนาสาธารณูปโภค และการส่งเสริมกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาเมือง

- ☛ การสำรองงบประมาณฉุกเฉิน ควรมีการจัดสรรงบประมาณสำรองสำหรับการจัดการกับสถานการณ์ฉุกเฉินหรือปัญหาที่อาจเกิดขึ้นอย่างไม่คาดคิด เช่น การซ่อมแซมอุปกรณ์ที่เสียหาย หรือการตอบสนองต่อภัยพิบัติทางธรรมชาติ

- ☛ การประเมินและปรับปรุงแผนงบประมาณอย่างต่อเนื่อง ควรมีการประเมินผลการใช้จ่ายงบประมาณอย่างสม่ำเสมอและปรับปรุงแผนงบประมาณให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงของโครงการและสถานะเศรษฐกิจ การตรวจสอบและประเมินผลเป็นประจำจะช่วยให้เทศบาลสามารถจัดสรรทรัพยากรได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๓.๒ การสร้างความโปร่งใสและการมีส่วนร่วม

ความโปร่งใสและการมีส่วนร่วมของประชาชนเป็นปัจจัยสำคัญที่ช่วยสร้างความไว้วางใจและความร่วมมือในการพัฒนาเมือง ควรมีการส่งเสริมและบูรณาการแนวทางดังต่อไปนี้

- ☛ การเปิดเผยข้อมูลและรายงานความก้าวหน้า เทศบาลควรมีการเปิดเผยข้อมูล

และรายงานความก้าวหน้าของโครงการพัฒนาเมืองอย่างสม่ำเสมอผ่านช่องทางต่าง ๆ เช่น เว็บไซต์ของเทศบาล แพลตฟอร์มสื่อสังคม และการประชุมชุมชน การให้ข้อมูลที่ชัดเจนและทันสมัยจะช่วยเสริมสร้างความโปร่งใสและความเชื่อมั่นจากประชาชน

☛ การจัดการประชุมชุมชนและการสำรวจความคิดเห็น ควรมีการจัดการประชุมชุมชนเพื่อรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากประชาชนในทุกระยะของการพัฒนาเมือง นอกจากนี้ การสำรวจความคิดเห็นผ่านช่องทางออนไลน์และออฟไลน์จะช่วยให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการตัดสินใจและแสดงความคิดเห็นในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับเมืองนำอยู่อัจฉริยะ

☛ การสร้างแพลตฟอร์มสำหรับการมีส่วนร่วม เทศบาลควรพัฒนาแพลตฟอร์มออนไลน์ที่ให้ประชาชนสามารถมีส่วนร่วมในการตัดสินใจและแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการพัฒนาเมืองได้อย่างง่ายดายและเข้าถึงได้ เช่น ระบบการเสนอโครงการ (Crowdsourcing) และการลงคะแนนเสียง (e-Voting) สำหรับโครงการหรือแผนงานต่าง ๆ

๔. การปรับปรุงด้านการใช้เทคโนโลยีและข้อมูล

๔.๑ การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานทางดิจิทัล เป็นรากฐานสำคัญสำหรับการพัฒนาเมืองนำอยู่อัจฉริยะ ควรมีการขยายเครือข่ายอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงให้ครอบคลุมพื้นที่มากขึ้น รวมถึงการพัฒนาเครือข่ายเซนเซอร์และอุปกรณ์ IoT (Internet of Things) ที่สามารถเก็บรวบรวมข้อมูลจากสภาพแวดล้อมและการใช้งานของประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ ข้อมูลเหล่านี้สามารถนำมาใช้ในการวิเคราะห์และปรับปรุงบริการต่าง ๆ ในเมือง

๔.๒ การจัดการและวิเคราะห์ข้อมูล (Big Data Analytics) การจัดการและวิเคราะห์ข้อมูลที่มีขนาดใหญ่และซับซ้อนเป็นสิ่งจำเป็นในการสร้างเมืองนำอยู่อัจฉริยะ การใช้เทคโนโลยี Big Data และ AI (Artificial Intelligence) ในการวิเคราะห์ข้อมูลที่เก็บรวบรวมจากระบบต่าง ๆ จะช่วยให้สามารถระบุปัญหาและแนวโน้มที่เกิดขึ้นได้อย่างแม่นยำ และช่วยให้การตัดสินใจในการบริหารจัดการเมืองมีประสิทธิภาพมากขึ้น

๔.๓ การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Data Privacy and Security) การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลเป็นเรื่องที่มีความสำคัญอย่างยิ่งในยุคดิจิทัล เทศบาลควรมีการพัฒนานโยบายและมาตรการในการปกป้องข้อมูลส่วนบุคคลของประชาชน เช่น การใช้เทคโนโลยีการเข้ารหัสข้อมูล การจำกัดการเข้าถึงข้อมูล และการปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

๕. การส่งเสริมการมีส่วนร่วมของชุมชน

๕.๑ การสร้างการรับรู้และความเข้าใจในโครงการพัฒนาเมืองนำอยู่อัจฉริยะเป็นสิ่งสำคัญที่จะทำให้ประชาชนมีส่วนร่วมอย่างเต็มที่ ควรมีการจัดทำแผนการสื่อสารที่ครอบคลุมทุกช่องทาง เช่น สื่อสังคมออนไลน์ การประชุมชุมชน และการจัดทำเอกสารประชาสัมพันธ์ เพื่อให้ประชาชนได้รับข้อมูลที่ชัดเจนและเข้าใจถึงประโยชน์ของโครงการ

๕.๒ การให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการตัดสินใจการเปิดโอกาส เกี่ยวกับการพัฒนาเมืองนำอยู่อัจฉริยะจะช่วยสร้างความเชื่อมั่นและการยอมรับในโครงการ ควรมีการจัดกิจกรรมประชุมเชิงปฏิบัติการ การสำรวจความคิดเห็น และการสร้างช่องทางออนไลน์ที่ประชาชนสามารถแสดงความคิดเห็นและเสนอแนะแนวทางในการพัฒนาเมืองได้

๕.๓ การสร้างเครือข่ายชุมชนและองค์กรท้องถิ่น จะช่วยเสริมสร้างความเข้มแข็งในการพัฒนาเมือง ควรมีการสนับสนุนและส่งเสริมการทำงานร่วมกันระหว่างชุมชน โรงเรียน วิทยาลัยชุมชนท้องถิ่น และองค์กรไม่แสวงหาผลกำไร เพื่อสร้างโครงการและกิจกรรมที่ตอบสนองต่อความต้องการและความสนใจของชุมชน

๖. การสร้างความยั่งยืนในการพัฒนา

๖.๑ การพัฒนาที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมการพัฒนาเมืองน่าอยู่อัจฉริยะควรมุ่งเน้นถึงการ อนุรักษ์สิ่งแวดล้อมและการใช้ทรัพยากรอย่างยั่งยืน ควรมีการพัฒนาโครงการที่ใช้พลังงานสะอาด ลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก และส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีที่มีผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมน้อย เช่น การใช้พลังงานแสงอาทิตย์ การคัดแยกหรือรีไซเคิลขยะมูลฝอย

๖.๒ การสนับสนุนการใช้พลังงานหมุนเวียน การส่งเสริมการใช้พลังงานหมุนเวียนเป็นวิธีการสำคัญในการลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมและเสริมสร้างความยั่งยืนของเมือง ควรมีการสนับสนุนการติดตั้งระบบพลังงานแสงอาทิตย์ ในชุมชน

๖.๓ การพัฒนาเศรษฐกิจท้องถิ่น เป็นอีกหนึ่งปัจจัยสำคัญที่ช่วยสร้างความยั่งยืนของเมือง ควรมีการส่งเสริมและสนับสนุนวิสาหกิจชุมชน การสร้างโอกาสในการทำงาน และการพัฒนาทักษะของประชาชนในพื้นที่ เพื่อให้สามารถแข่งขันในตลาดได้ทั้งในระดับประเทศและระดับสากล

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาทราบ และแจ้งคณะทำงานพิจารณาพัฒนาและปรับปรุงตามข้อเสนอแนะนี้



(นางลลิตา ศรีภักดี)

ผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

พันตรี อภิวัฒน์ วัฒนวิเศษ



(นายไพโรจน์ ต้นประเสริฐ)

หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

ความเห็นปลัดเทศบาล

พันตรี อภิวัฒน์ วัฒนวิเศษ



(นายไพโรจน์ ต้นประเสริฐ)

หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล รักษาราชการแทน

ปลัดเทศบาลตำบลเทศบาลตำบลสันทรายงาม

ความเห็นนายกเทศมนตรีตำบลสันทรายงาม





(นายประสิทธิ์ พิลาวุฒิ)

นายกเทศมนตรีตำบลสันทรายงาม