

สรุปสถิติการให้บริการตามภารกิจ

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ (ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๖ – เดือน กันยายน ๒๕๖๗)

สรุปข้อมูลสถิติผู้รับบริการที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-In)

| ที่ | ชื่อกระบวนการที่ให้บริการ   | จำนวนผู้เข้ามาใช้บริการ ณ จุดบริการ (ราย) |              |              |              |              |               |               |              |               |              |              |              | รวม |
|-----|---|---|--------------|--------------|--------------|--------------|---------------|---------------|--------------|---------------|--------------|--------------|--------------|-----|
|     |   | ต.ค.<br>๒๕๖๖                              | พ.ย.<br>๒๕๖๖ | ธ.ค.<br>๒๕๖๖ | ม.ค.<br>๒๕๖๗ | ก.พ.<br>๒๕๖๗ | มี.ค.<br>๒๕๖๗ | เม.ย.<br>๒๕๖๗ | พ.ค.<br>๒๕๖๗ | มิ.ย.<br>๒๕๖๗ | ก.ค.<br>๒๕๖๗ | ส.ค.<br>๒๕๖๗ | ก.ย.<br>๒๕๖๗ |     |
| ๑   | ช่วยเหลือสาธารณภัย  | ๐   | ๐            | ๐            | ๐            | ๐            | ๐             | ๑๕            | ๐            | ๐             | ๐            | ๐            | ๑๖๓          | ๑๗๘ |
| ๒   | งานให้บริการข้อมูลข่าวสาร<br>ตาม พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสาร                      | ๐   | ๐            | ๐            | ๑            | ๐            | ๐             | ๓             | ๐            | ๑             | ๐            | ๐            | ๒            | ๗   |
| ๓   | การร้องเรียนร้องทุกข์   | ๐   | ๐            | ๐            | ๐            | ๐            | ๐             | ๐             | ๐            | ๐             | ๐            | ๐            | ๐            | ๐   |
| ๔   | การขอขึ้นทะเบียนผู้สูงอายุ  | ๙   | ๓๘           | ๑            | ๒            | ๔            | ๘             | ๙             | ๑            | ๒             | ๒            | ๒            | ๐            | ๗๘  |
| ๕   | การขอขึ้นทะเบียนผู้พิการ  | ๐   | ๐            | ๐            | ๐            | ๓            | ๑             | ๓             | ๒            | ๑             | ๐            | ๐            | ๑            | ๑๑  |
| ๖   | การขอขึ้นทะเบียนเพื่อ<br>ขอรับเบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์                     | ๐   | ๐            | ๐            | ๐            | ๐            | ๐             | ๐             | ๐            | ๐             | ๐            | ๐            | ๐            | ๐   |
| ๗   | การลงทะเบียนเพื่อขอรับ<br>สิทธิเงินอุดหนุนเพื่อการ<br>เลี้ยงดูเด็กแรกเกิด | ๔   | ๓            | ๓            | ๑            | ๕            | ๔             | ๕             | ๑            | ๑             | ๐            | ๐            | ๔            | ๓๑  |
| ๘   | ผู้มาติดต่อรับเช็ค  | ๓๙  | ๗๓           | ๖๘           | ๗๒           | ๘๘           | ๗๗            | ๗๐            | ๖๘           | ๗๒            | ๗๙           | ๘๘           | ๙๔           | ๘๘๘ |
| ๙   | ทำสัญญาจัดหาพัสดุ-<br>สัญญาจ้าง-สัญญาซื้อ                                 | ๘   | ๗            | ๑๒           | ๑๔           | ๑๖           | ๑๕            | ๘             | ๓๗           | ๑๙            | ๒๖           | ๑๐           | ๑๐           | ๑๘๒ |
| ๑๐  | ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง  | ๕   | ๐            | ๐            | ๒            | ๗            | ๑๙            | ๔๐            | ๗๑           | ๖๘            | ๐            | ๑๘           | ๑            | ๒๓๑ |

## สรุปข้อมูลสถิติผู้รับบริการที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-In)

| ที่ | ชื่อกระบวนการงานที่ให้บริการ                                | จำนวนผู้เข้ามาใช้บริการ ณ จุดบริการ (ราย) |              |              |              |              |               |               |              |               |              |              |              | รวม |
|-----|---|---|--------------|--------------|--------------|--------------|---------------|---------------|--------------|---------------|--------------|--------------|--------------|-----|
|     |   | ต.ค.<br>๒๕๖๖                              | พ.ย.<br>๒๕๖๖ | ธ.ค.<br>๒๕๖๖ | ม.ค.<br>๒๕๖๗ | ก.พ.<br>๒๕๖๗ | มี.ค.<br>๒๕๖๗ | เม.ย.<br>๒๕๖๗ | พ.ค.<br>๒๕๖๗ | มิ.ย.<br>๒๕๖๗ | ก.ค.<br>๒๕๖๗ | ส.ค.<br>๒๕๖๗ | ก.ย.<br>๒๕๖๗ |     |
| ๑๑  | ภาษีป้าย  | ๑   | ๐            | ๑            | ๑            | ๗            | ๑๙            | ๕             | ๓            | ๒             | ๐            | ๐            | ๐            | ๓๙  |
| ๑๒  | จดทะเบียนพาณิชย์  | ๒   | ๐            | ๒            | ๑            | ๑            | ๐             | ๐             | ๒            | ๑             | ๐            | ๐            | ๐            | ๙   |
| ๑๓  | ขออนุญาตประกอบ<br>กิจการที่เป็นอันตรายต่อ<br>สุขภาพ         | ๒   | ๒            | ๒            | ๒            | ๓            | ๓             | ๔             | ๑            | ๒             | ๒            | ๑๐           | ๔            | ๓๗  |
| ๑๔  | หนังสือรับรองสถานที่<br>จำหน่ายอาหาร/สถานที่<br>สะสมอาหาร   | ๐   | ๐            | ๑            | ๑            | ๑            | ๐             | ๐             | ๐            | ๐             | ๐            | ๐            | ๐            | ๓   |
| ๑๕  | ใบอนุญาตจัดตั้งสถานที่<br>จำหน่ายอาหาร/สถานที่<br>สะสมอาหาร | ๐   | ๐            | ๐            | ๐            | ๐            | ๐             | ๐             | ๐            | ๐             | ๐            | ๐            | ๐            | ๐   |
| ๑๖  | การขออนุญาตก่อสร้าง/<br>ตัดแปลง/ต่อเติมอาคาร                | ๑   | ๔            | ๐            | ๓            | ๐            | ๕             | ๒             | ๑            | ๑             | ๐            | ๐            | ๐            | ๑๗  |
| ๑๗  | การขออนุญาตรื้อถอน<br>อาคาร                                 | ๐   | ๐            | ๐            | ๐            | ๐            | ๐             | ๐             | ๐            | ๐             | ๐            | ๐            | ๐            | ๐   |
| ๑๘  | การรับรองสิ่งปลูกสร้าง                                      | ๑   | ๐            | ๐            | ๐            | ๐            | ๑             | ๐             | ๑            | ๐             | ๐            | ๑            | ๐            | ๔   |

สรุปข้อมูลสถิติผู้รับบริการที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-In)

| ที่ | ชื่อกระบวนการที่ให้บริการ   | จำนวนผู้ที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดบริการ (ราย) |              |              |              |              |               |               |              |               |              |              | รวม |              |
|-----|---|--|--------------|--------------|--------------|--------------|---------------|---------------|--------------|---------------|--------------|--------------|-----|--------------|
|     |   | ต.ค.<br>๒๕๖๖                                 | พ.ย.<br>๒๕๖๖ | ธ.ค.<br>๒๕๖๖ | ม.ค.<br>๒๕๖๗ | ก.พ.<br>๒๕๖๗ | มี.ค.<br>๒๕๖๗ | เม.ย.<br>๒๕๖๗ | พ.ค.<br>๒๕๖๗ | มิ.ย.<br>๒๕๖๗ | ก.ค.<br>๒๕๖๗ | ส.ค.<br>๒๕๖๗ |     | ก.ย.<br>๒๕๖๗ |
| ๑๙  | การดำเนินการตาม พ.ร.บ.<br>ชุดดิน ถมดิน                                | ๐  | ๐            | ๐            | ๑            | ๐            | ๐             | ๐             | ๐            | ๐             | ๐            | ๐            | ๐   | ๑            |
| ๒๐  | การดำเนินการซ่อมแซม<br>ไฟฟ้าสาธารณะ                                   | ๓  | ๘            | ๑๓           | ๖            | ๗            | ๔             | ๑๐            | ๕            | ๗             | ๖            | ๗            | ๔   | ๘๐           |
| ๒๑  | การให้ความช่วยเหลือ<br>ผู้ประสบภัยพิบัติ (ด้านพืช/<br>ปศุสัตว์/ประมง) | ๐  | ๐            | ๐            | ๐            | ๐            | ๐             | ๐             | ๐            | ๐             | ๐            | ๐            | ๐   | ๐            |
| ๒๒  | การให้บริการอินเทอร์เน็ต  | ๓  | ๑            | ๓            | ๑            | ๒            | ๐             | ๐             | ๒            | ๔             | ๘            | ๕            | ๑   | ๓๐           |
| ๒๓  | รับสมัครเด็กนักเรียน  | ๐  | ๐            | ๐            | ๐            | ๐            | ๐             | ๑๑            | ๕            | ๐             | ๐            | ๐            | ๐   | ๑๖           |
| ๒๔  | ทำสัญญาจัดหาพัสดุ<br>สัญญาจ้าง สัญญาซื้อ<br>(ศพด)                     | ๑  | ๑            | ๑            | ๑            | ๑            | ๑             | ๑             | ๑            | ๑             | ๓            | ๑            | ๑   | ๑๔           |
| ๒๕  | รับเช็ค (ศพด)   | ๑  | ๑            | ๑            | ๑            | ๑            | ๑             | ๑             | ๑            | ๑             | ๓            | ๑            | ๑   | ๑๔           |

สรุปข้อมูลสถิติผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-service

| ที่ | ชื่อกระบวนการให้บริการ              | จำนวนผู้ที่ใช้บริการผ่านช่องทาง E-service (ราย) |              |              |              |              |               |               |              |               |              |              |              | รวม |
|-----|-------------------------------------|---|--------------|--------------|--------------|--------------|---------------|---------------|--------------|---------------|--------------|--------------|--------------|-----|
|     |                                     | ต.ค.<br>๒๕๖๖                                    | พ.ย.<br>๒๕๖๖ | ธ.ค.<br>๒๕๖๖ | ม.ค.<br>๒๕๖๗ | ก.พ.<br>๒๕๖๗ | มี.ค.<br>๒๕๖๗ | เม.ย.<br>๒๕๖๗ | พ.ค.<br>๒๕๖๗ | มิ.ย.<br>๒๕๖๗ | ก.ค.<br>๒๕๖๗ | ส.ค.<br>๒๕๖๗ | ก.ย.<br>๒๕๖๗ |     |
| ๑   | การดำเนินการซ่อมแซม<br>ไฟฟ้าสาธารณะ | ๐   | ๐            | ๑            | ๐            | ๐            | ๐             | ๑             | ๑            | ๐             | ๐            | ๒            | ๐            | ๗   |

สรุปผลการดำเนินการให้บริการประชาชน

ผู้รับบริการให้การประเมินผลการดำเนินการไว้ดังนี้

๑. ผู้รับบริการพึงพอใจต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่

ลงชื่อ



ผู้รายงาน

( นางชนกพิมพ์ โชติกะจิรัฐ )

ตำแหน่ง นิติกรปฏิบัติการ

ลงชื่อ



ผู้รับรองรายงาน

( นายแดง อัครภูมิ )

ตำแหน่ง นายกเทศมนตรีตำบลสันทรายงาม